

BI2

KNOWLEDGE

BI strategije i njena uloga u razvoju korporacije

Prof. dr Angelina Njeguš

Vanredni profesor Univerziteta Singidunum



Beograd, novembar 2017.

Agenda

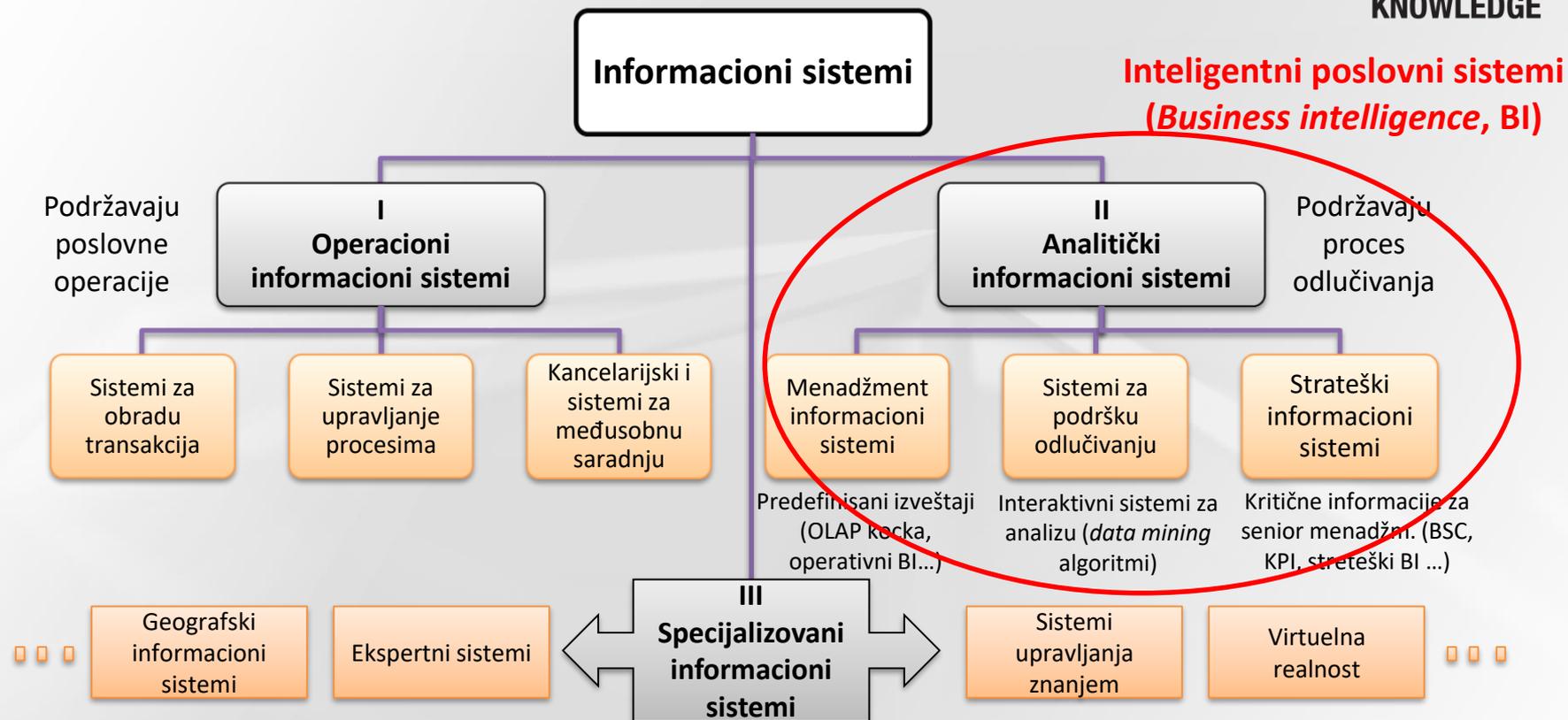
- Zašto nam trebaju BI sistemi?
- Šta se sve podrazumeva pod BI sistemom?
- Odakle početi?



Zašto nam trebaju BI sistemi?



Šta će nam BI kad imamo transakcione sisteme?



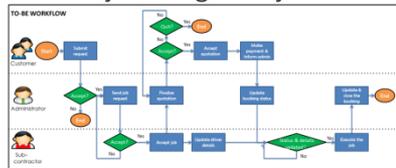
Transakcioni sistemi: osnovne arhitekture



Aplikativni sloj

Moduli informacionog sistema i njima odgovarajući procesi:

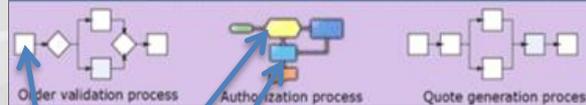
- Finansije
- Marketing
- Ljudski resursi
- Proizvodnja ...



Baza podataka



Sloj poslovnih procesa (*workflow*)

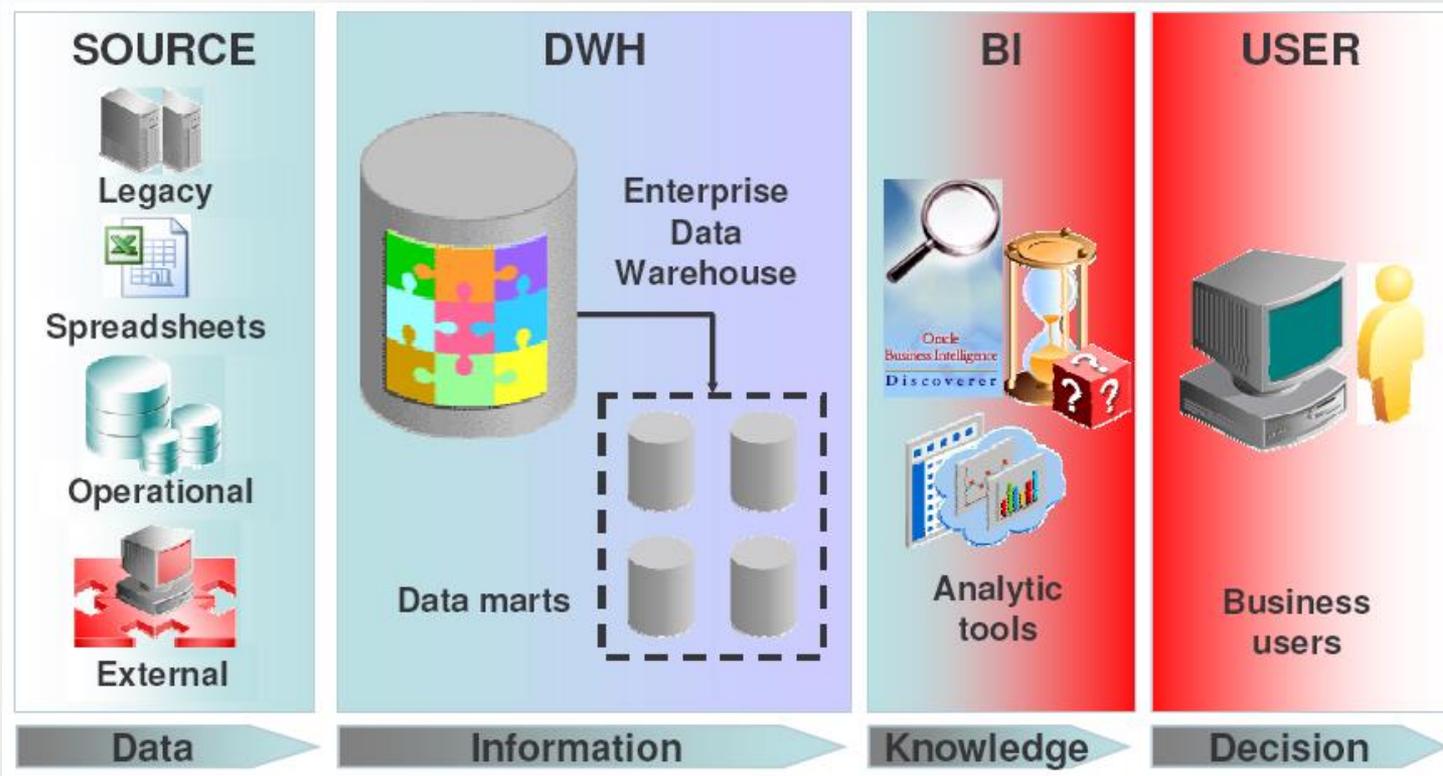


Sloj web servisa

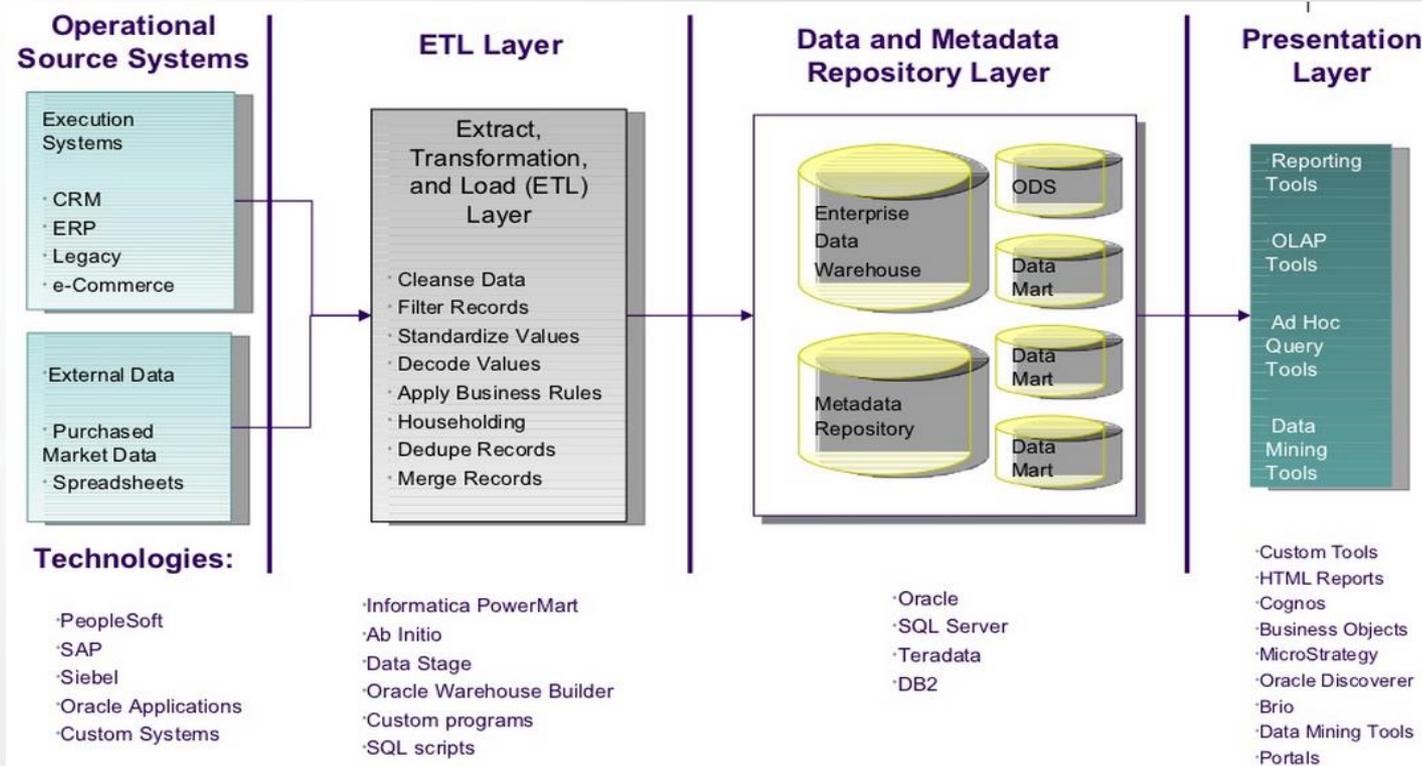


Baza podataka

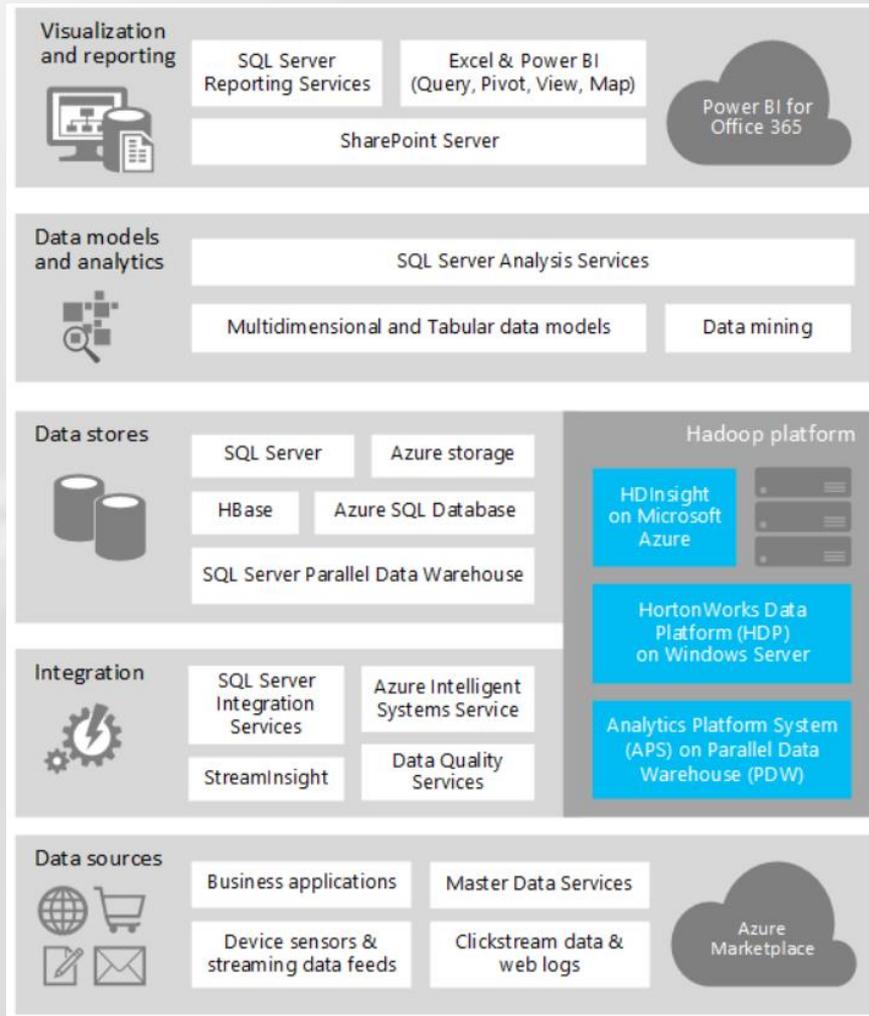
BI sistemi: osnovna arhitektura



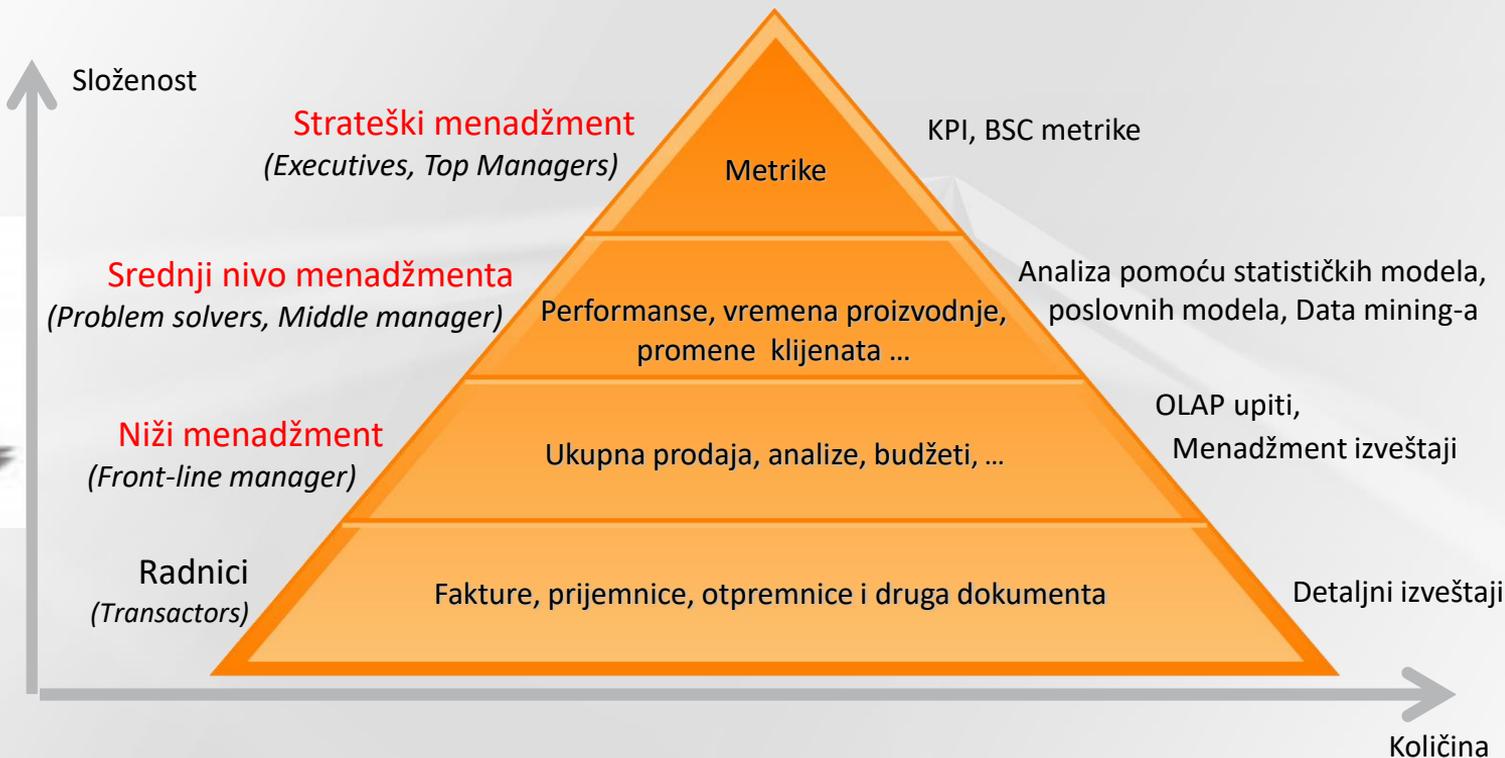
BI arhitektura sa pratećim tehnologijama



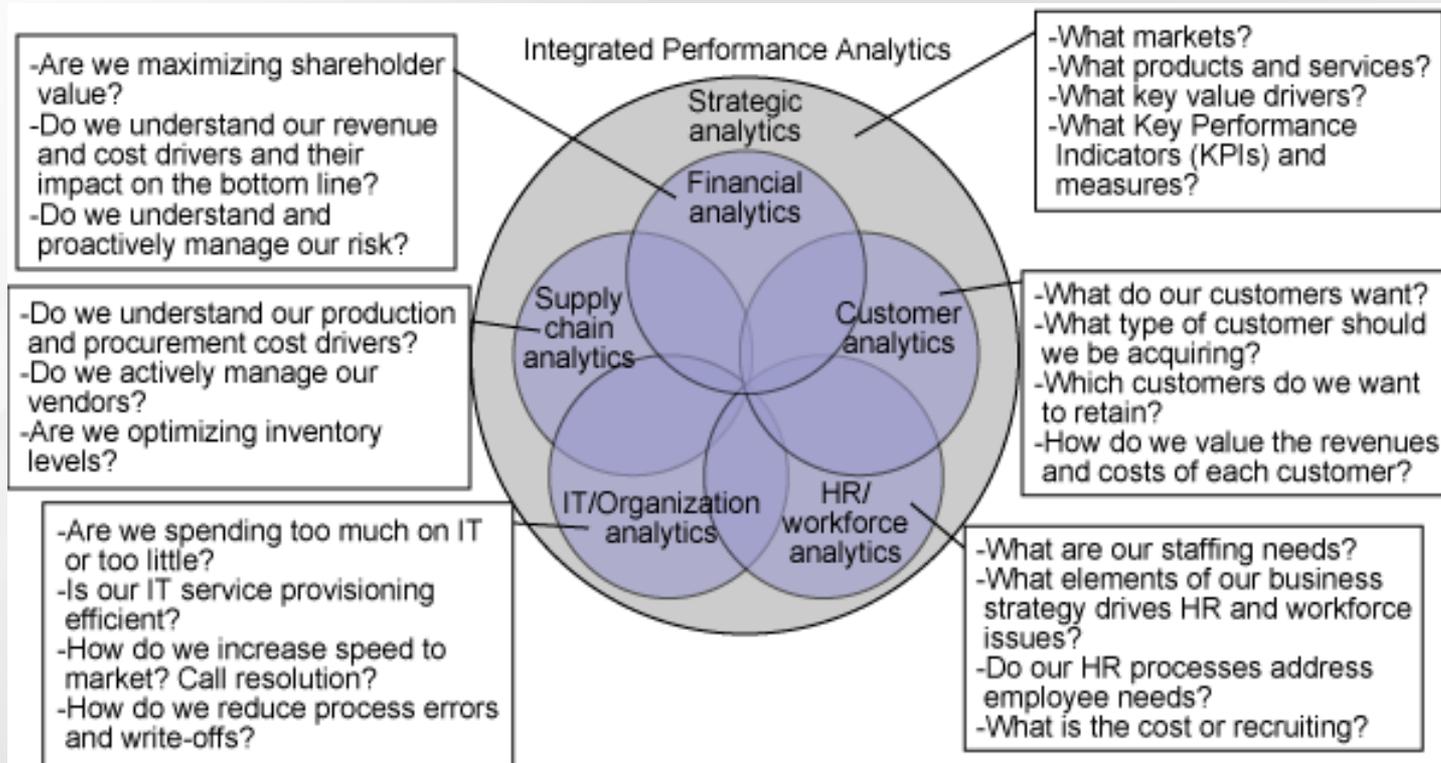
Microsoft tehnologije



Kome je BI namenjen?



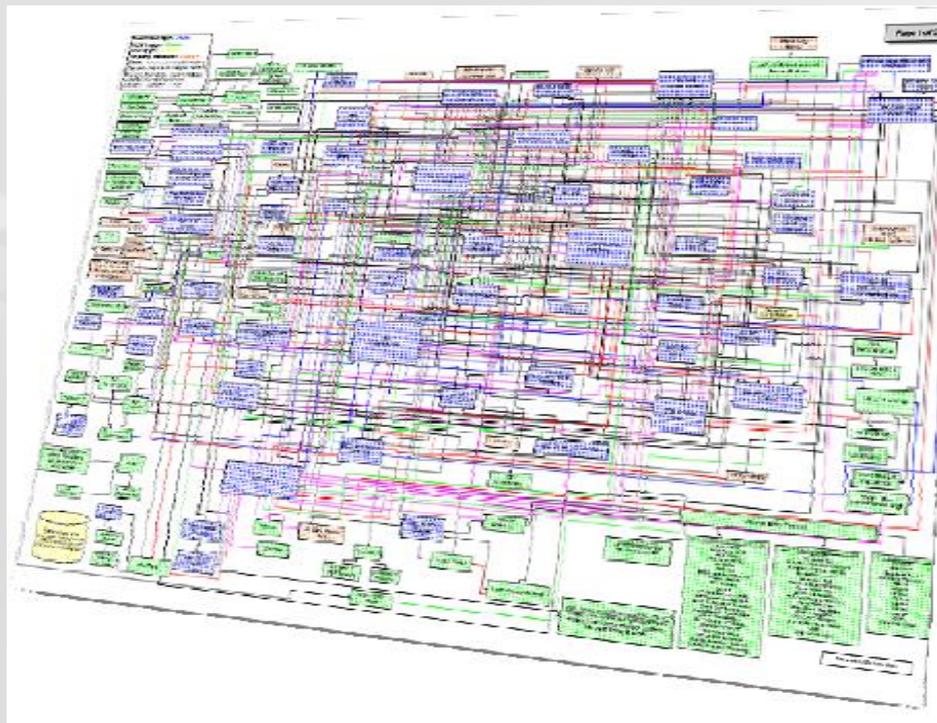
Da li transakcioni sistemi mogu da odgovore na strateška pitanja?



Kad od relacione baze pokušavate da napravite skladište podataka

■ Problemi:

- Obim podataka raste
- Dubina istorije podataka se povećava
- Upiti su sve složeniji
- Raste broj korisnika
- Svaka šema podataka je sve kompleksnija i teška za održavanje ...



BI 2

KNOWLEDGE

Šta se sve podrazumeva
pod BI sistemom?



Šta je BI?

- BI objedinjuje teorije, metodologije, procese, arhitekture i tehnologije kako bi **informacije preveo u znanje** u cilju donošenja kvalitetnijih, brzih i relevantnijih odluka i poboljšanja sveukupne poslovne efektivnosti.



Operational data



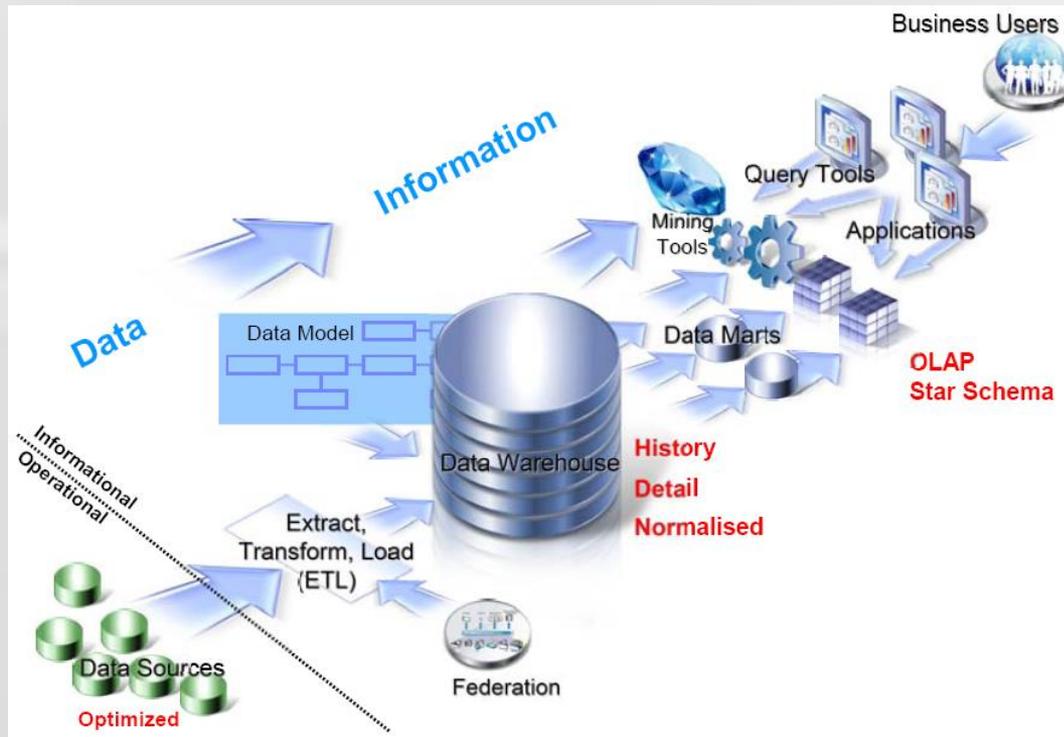
Information



Knowledge workers

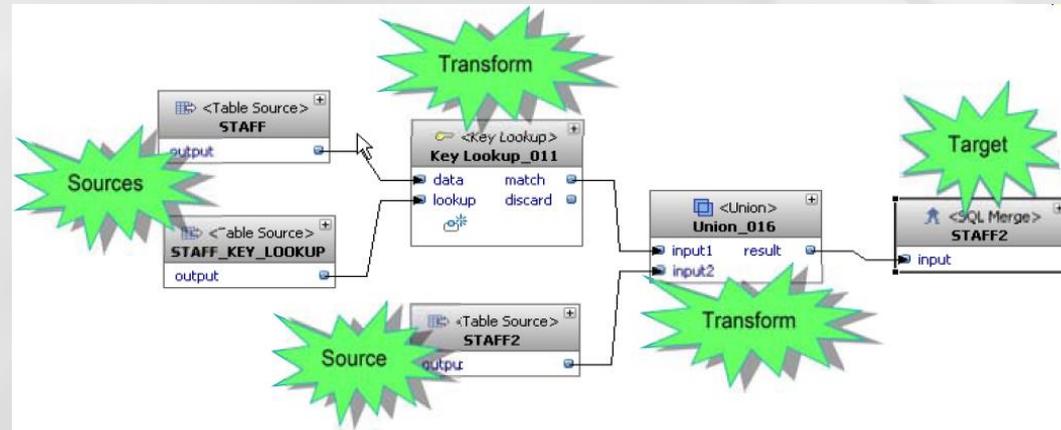
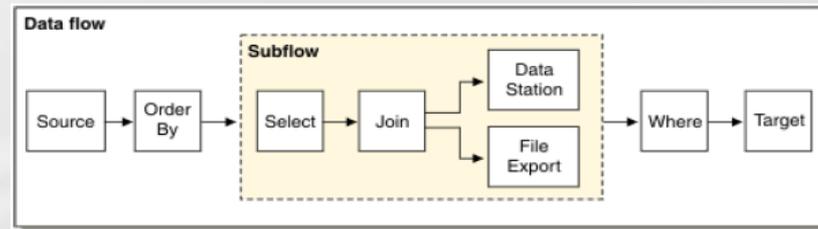
Osnovni elementi BI sistema

- Izvori podataka
- ETL
- Skladište podataka
(*Data Warehouse, DW*)
- OLAP kocke
- *Data mining*
- Interfejs

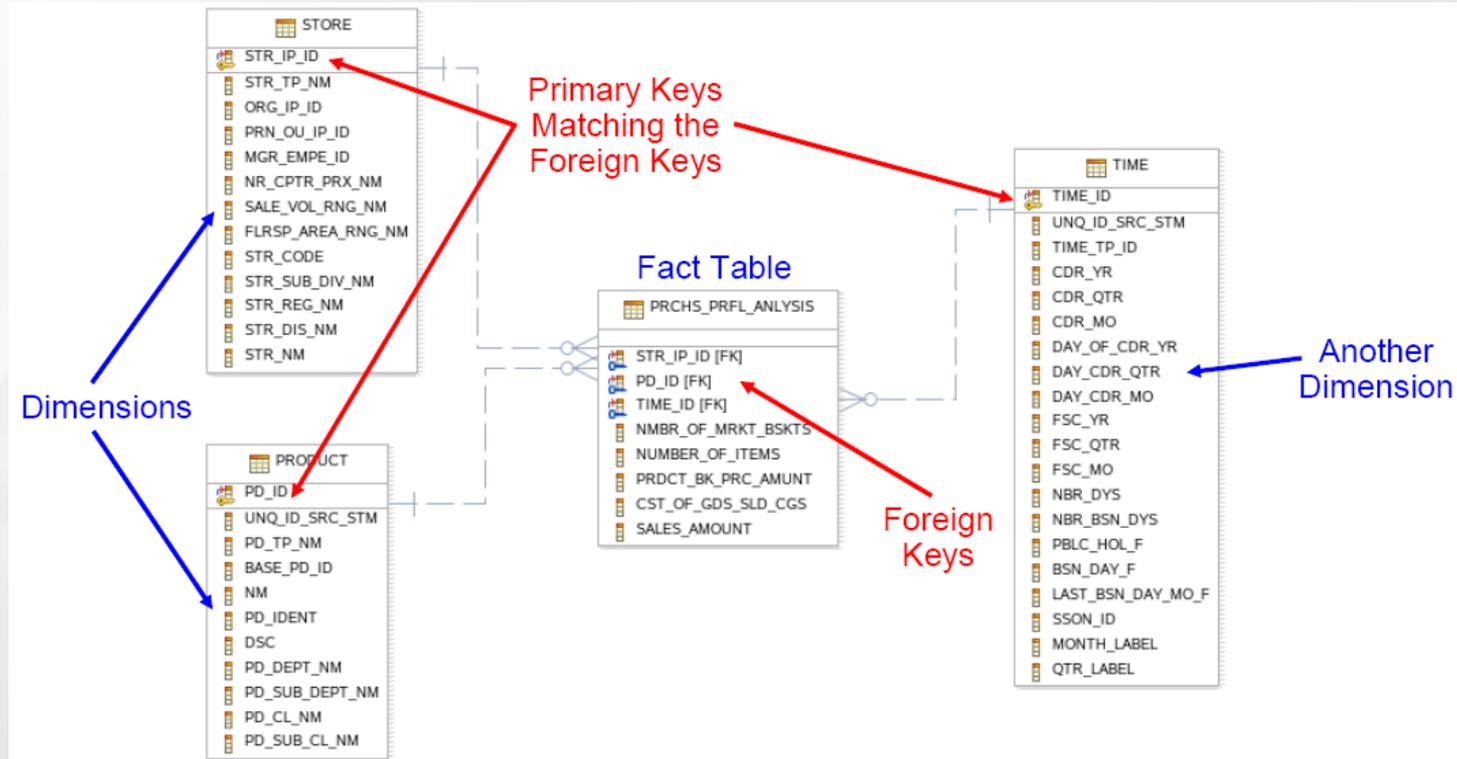


Ekstrakcija, čišćenje i transformacija podataka

- ETL programi podataka treba da vrše sortiranje, filtriranje, čišćenje, agregaciju svih zahtevanih podataka



DW: šema zvezde (*star schema*)



DW modeli podataka



Banking

(Banking Data Warehouse)

- Profitability
- Relationship Marketing
- Risk Management
- Asset and Liability Mgmt
- Compliance



Financial Markets

(Financial Markets Data Warehouse)

- Risk Management
- Asset and Liability Mgmt
- Compliance



Health Plan

(Health Plan Data Warehouse)

- Claims
- Medical Management
- Provider and Network
- Sales, Marketing and Membership
- Financials



Insurance

(Insurance Information Warehouse)

- Customer Centricity
- Claims
- Intermediary Performance
- Compliance
- Risk Management



Retail

(Retail Data Warehouse)

- Customer Centricity
- Merchandising Management
- Store Operations & Product Mgmt
- Supply Chain Management
- Compliance

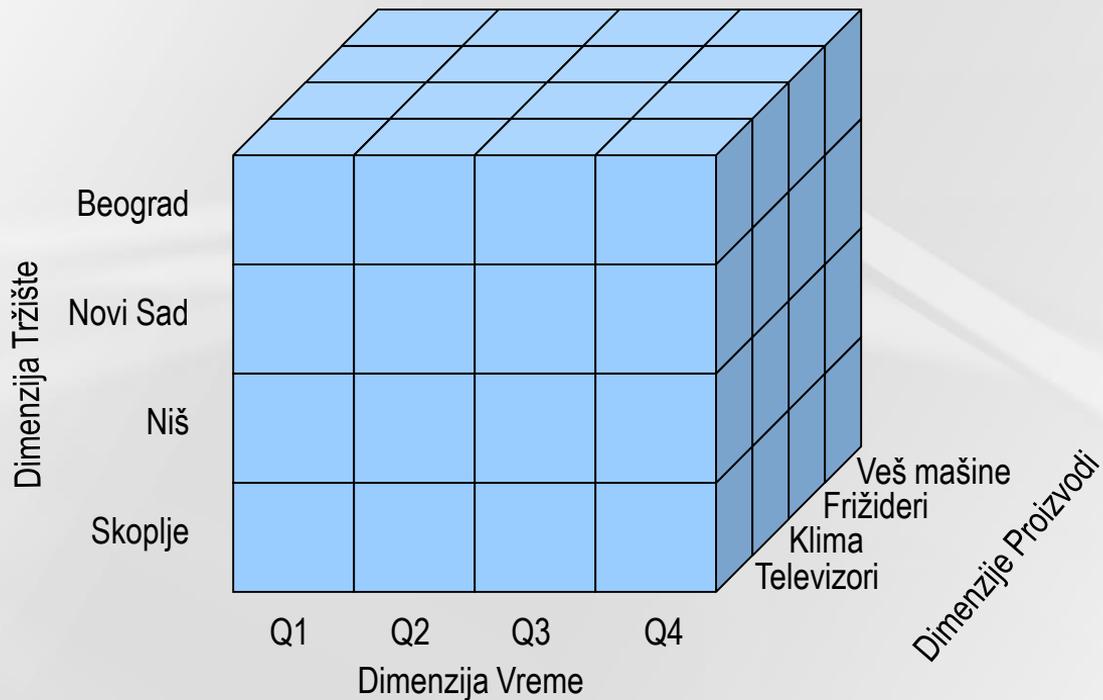


Telco

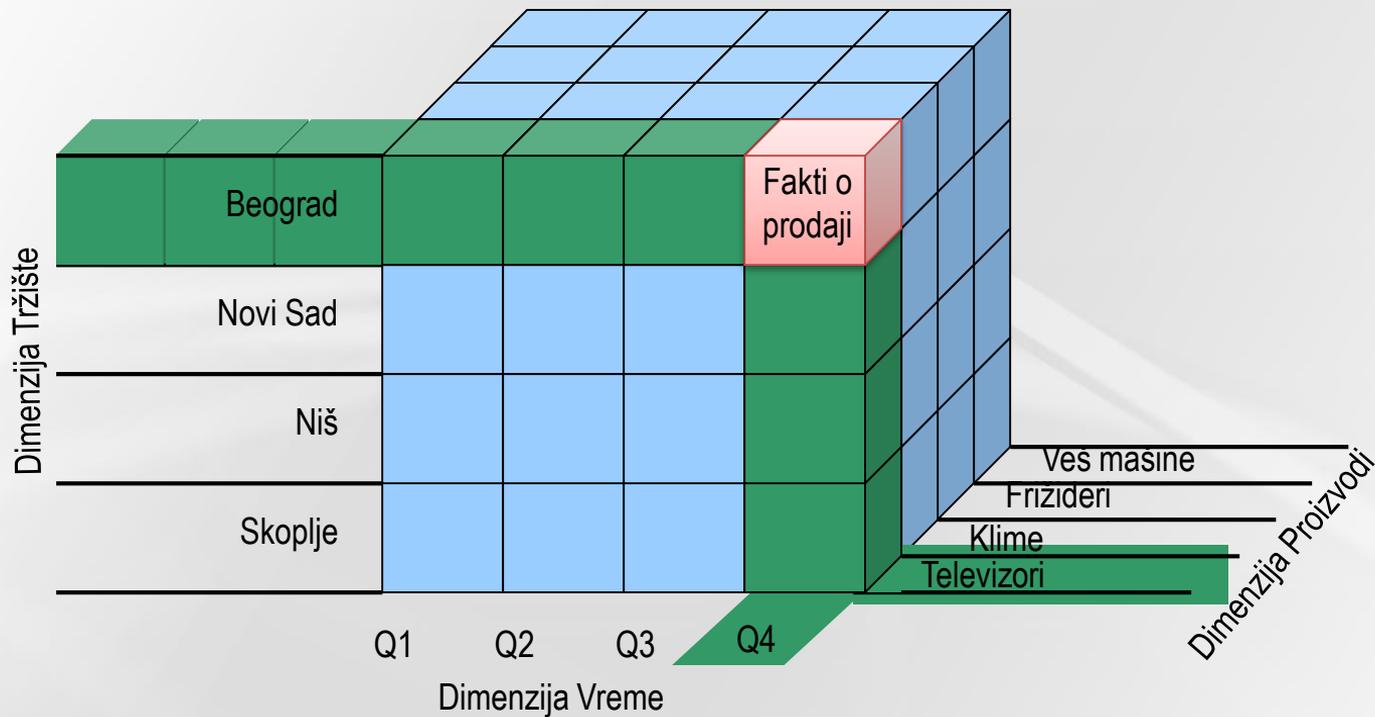
(Telecommunications Data Warehouse)

- Churn Management
- Relationship Mgmt & Segmentation
- Sales and Marketing
- Service Quality & Product Life cycle
- Usage Profile

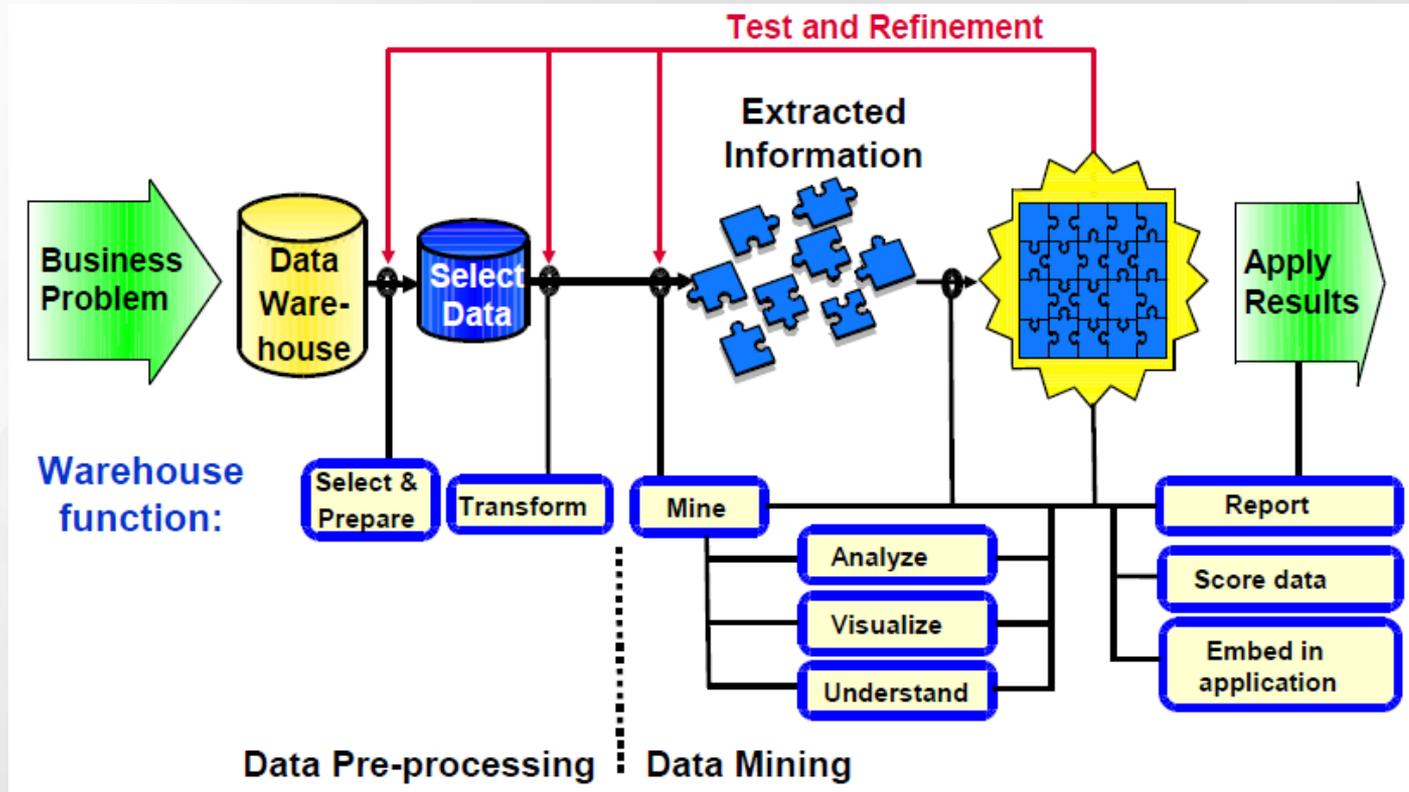
OLAP kocke

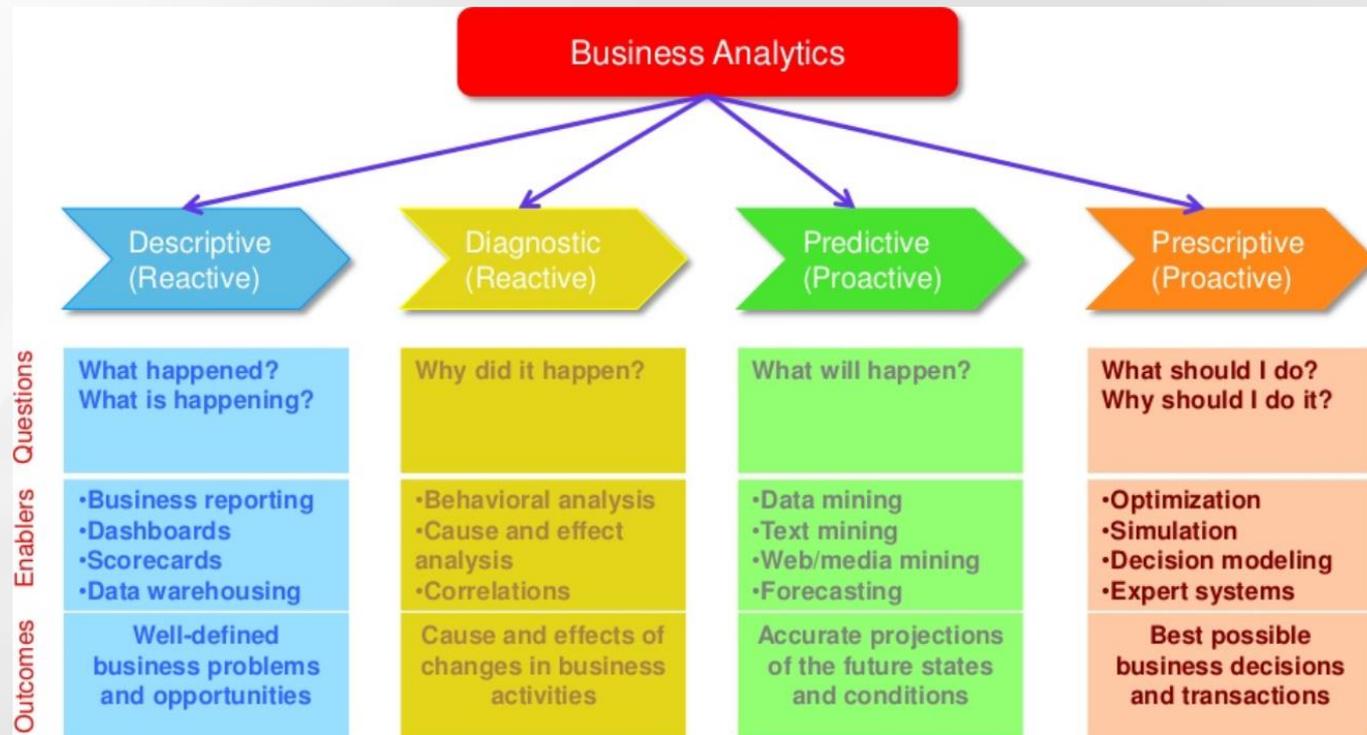


Pravljenje upita nad kockom



Data mining proces

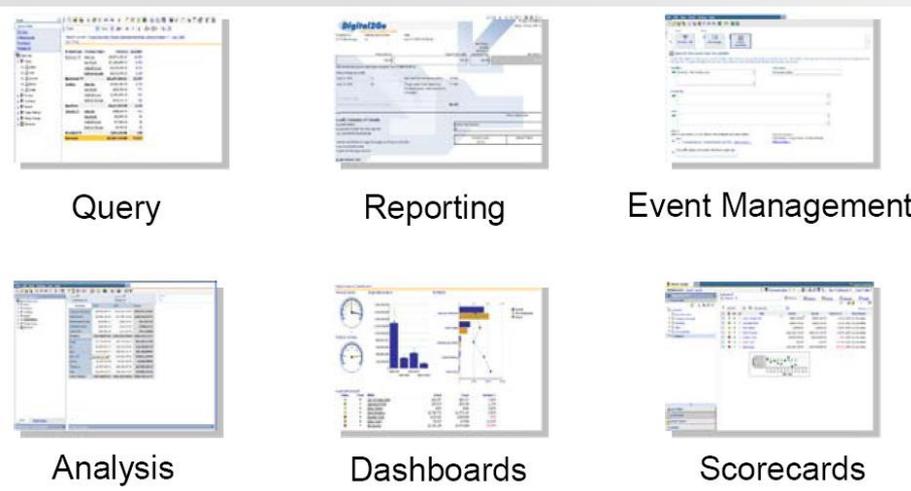




Based on Delen, Dursun and Demirkan, Haluk, "[Decision Support Systems, Data, information and analytics as services.](#)" from Elsevier, published online May 29, 2012

BI interfejsi

- **Upiti (*Query*)**
mogućnost kreiranja sopstvenih izveštaja
- **Izveštavanje i *dashboard***
prikaz bilo kog predefinisano izveštaja i ključnih org. podataka u realnom vremenu koji omogućavaju *drill down* i druge OLAP opcije
- **Analize**
mogućnost višedimenzionalne analize, poređenja ...
- ***Scorecarding***
metrike ključnih poslovnih indikatora, pomaže korisnicima da shvate šta se dešava, ko je odgovoran i ko preduzima akciju ...



BI portali: tehnologije

- **SSRS**
- **Datazen**
- **Power BI**



⇒ Available regardless of device type



Odakle početi?

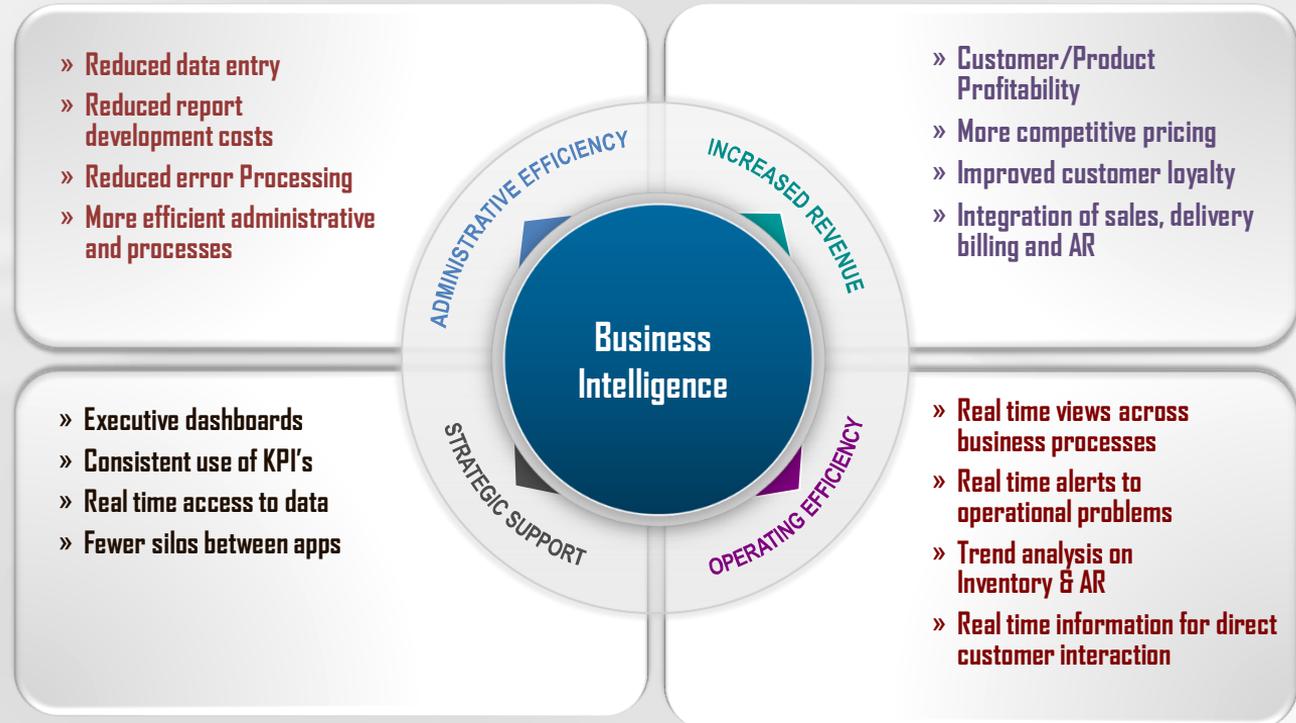


Opravdajte investiciju u BI sistem

BI Benefit OPPORTUNITY



- Precizno definisati koristi od BI sistema:

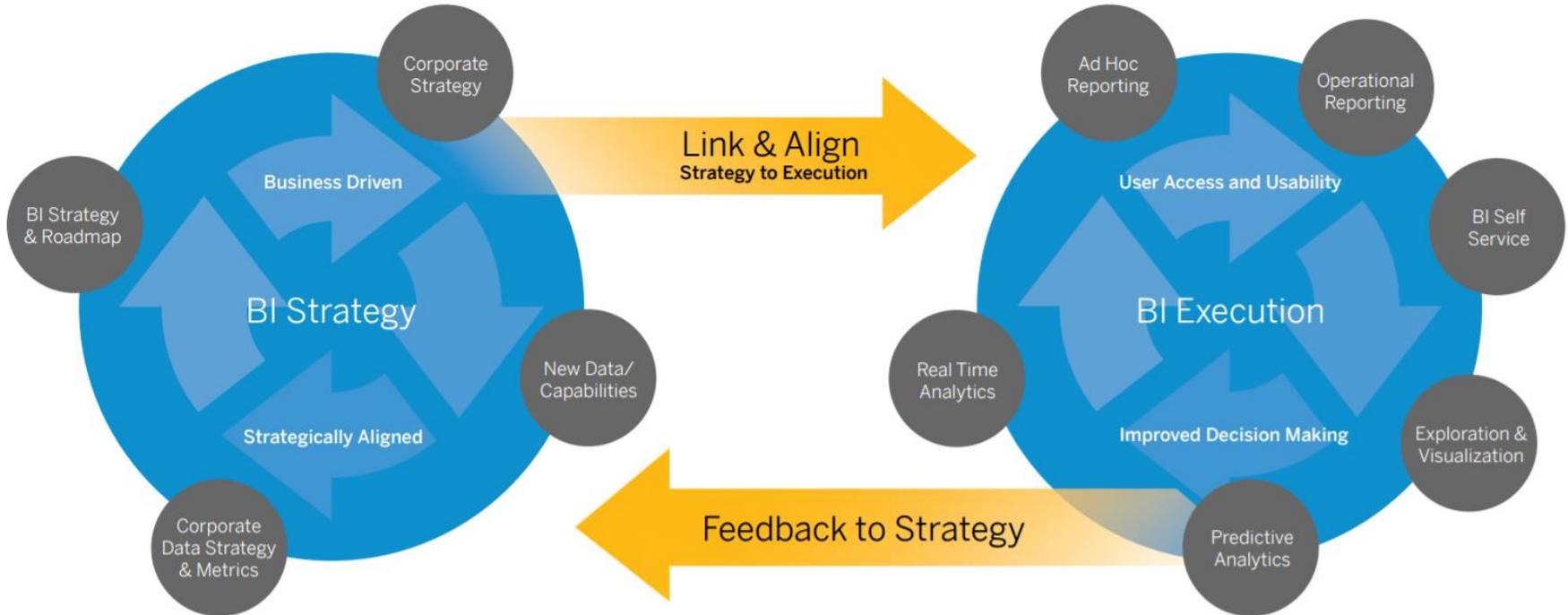


Usvajanje BI

- ✓ **Executive Sponsor must help drive BI**
- ✓ **BI strategy development** – aligned with corporate strategic goals
- ✓ BI should be **accessible to ALL levels** of the Organization
- ✓ **Training**
- ✓ **Establish a BI Center of Excellence** – that define and operationalize a BI strategy



Aspekti BI strategije i realizacije



Thank you



BI 2
KNOWLEDGE