



BI Competence Center & Data Governance

Prof. dr Angelina Njeguš

Vanredni profesor Univerziteta Singidunum



Beograd, novembar 2017.

Agenda

- Da li vam je potreban *Data Governance*?
- Zašto upravljati master podacima?
- BICC centar

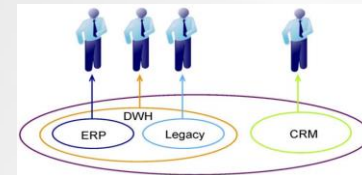
Data Governance



Da li vam je potrebno upravljanje podacima (*Data Governance*)?

Da li se vaša organizacija suočava sa sledećim problemima:

- Povećan **obim, kompleksnost** poslovanja
- Više **različitih poslovnih sistema**
- **Različito viđenje istih podataka** u različitim sistemima/odelenjima
- Postoji više **verzija istine**, nekonzistentnost podataka
- Podaci su često **netačni, postoje preklapanja**, nedokumentovane zavisnosti ...
- Nije definisana odgovornost za podatke
- Korišćenje **različitih alata za upravljanje podacima** u različitim poslovnim sistemima
- **Nesinhronizovanost** različitih poslovnih rešenja ...



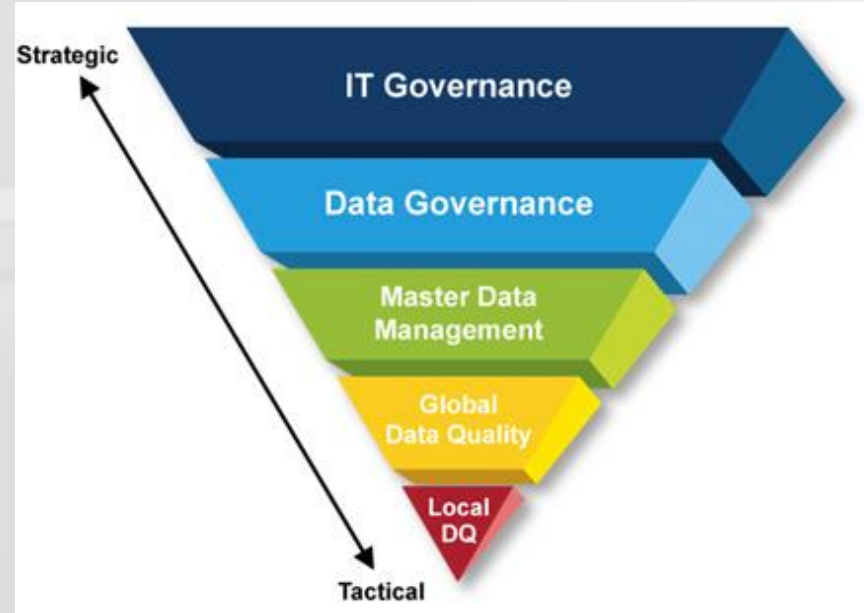
Zašto upravljati podacima?

- Ko može da menja podatke o klijentima?
- Kako se netačan podatak koriguje?
- Kako se rešavaju konflikti i kome se preusmeravaju?
- Kako se promene u podacima identifikuju i rešavaju?
- Koja zainteresovana strana (*Stakeholder*) donosi odluke?

...

Data Governance

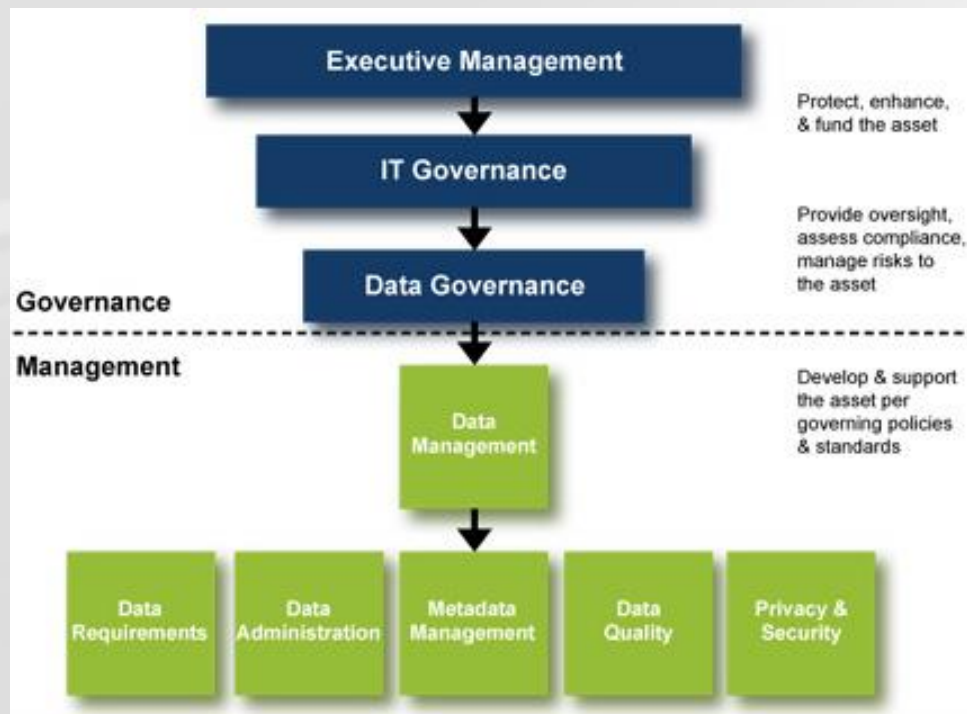
- Glavni fokus upravljanja podacima je promena shvatanja ljudi da je i **informacija korporativni resurs** i da mu treba posvetiti posebnu pažnju!
- Novi organizacioni sektor:
BI Center of Excellence (BI CoE)



Smernice za *Data Governance*

- Disciplina koja objedinjuje:
 - **kvalitet podataka** (*data quality*)
 - **upravljanje podacima** (*data management*)
 - **politike podataka** (*data policies*)
 - **bezbednost podataka** (*data security*)
 - **upravljanje poslovnim procesima** (*business process management*) i
 - **upravljanje rizicima** (*risk management*)

u cilju jedinstvenog upravljanja poslovnim podacima





Master Data Management

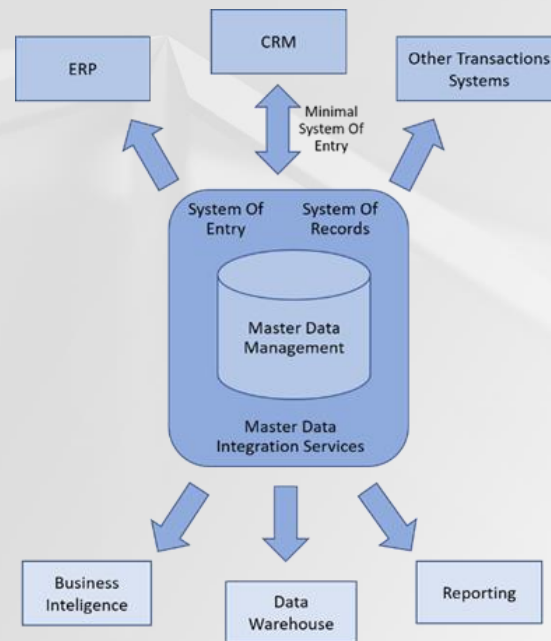


Upravljanje master podacima

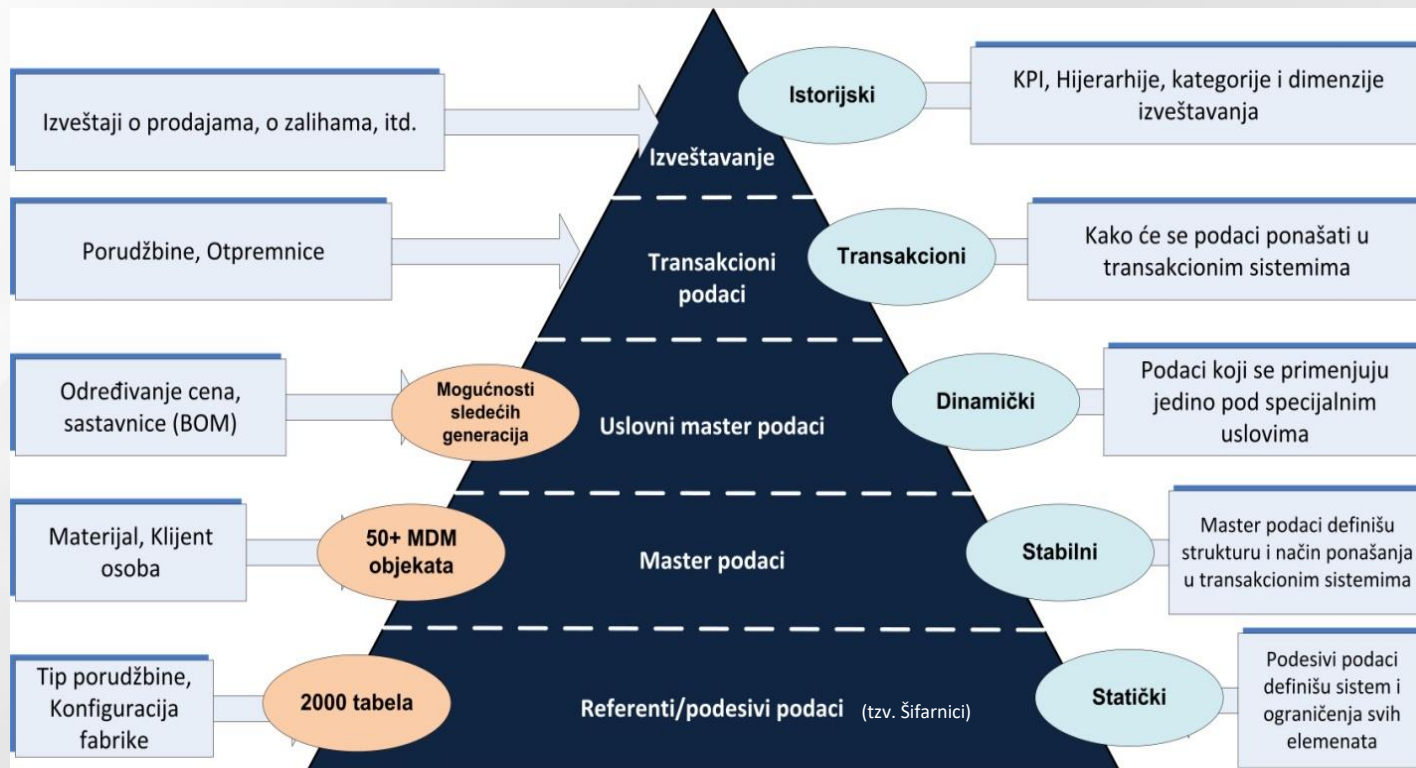
(Master Data Management)

- Skup disciplina, rešenja i tehnologija koja se koriste za kreiranje i održavanje kvalitetnih ključnih poslovnih podataka za sve zainteresovane strane.

- Uključuje:
 - ✓ ljude
 - ✓ procese
 - ✓ tehnologije

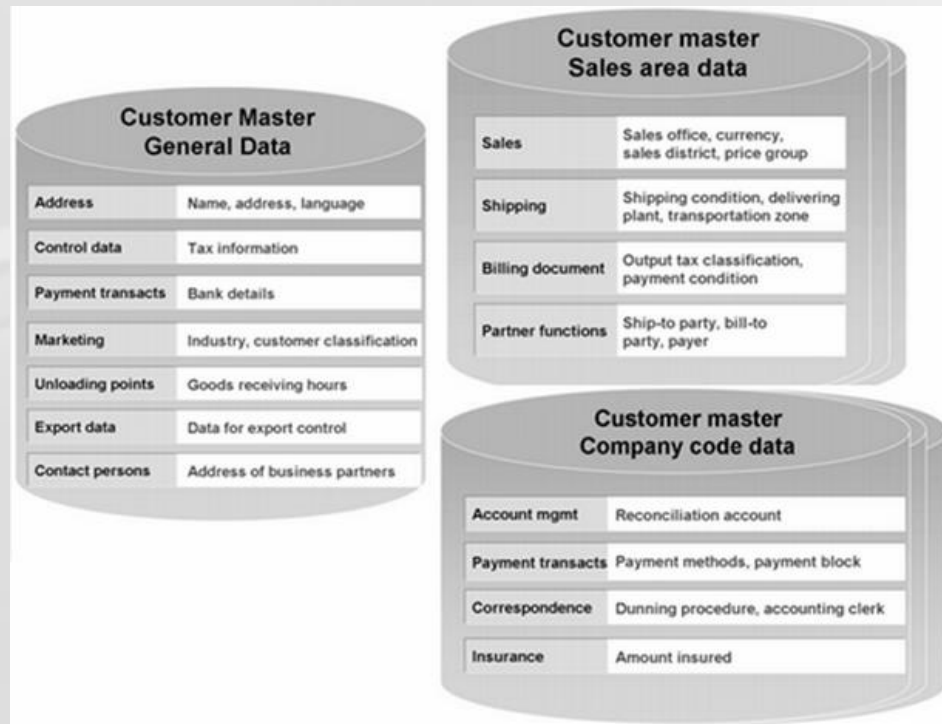


Vrste podataka



Definicija Master podataka

- Ključne činjenice koje **opisuju glavne objekte poslovanja**
- Visoko vredne informacije koje imaju **uticaja na najvažnije poslovne procese**
- Uključene su u **više procesa, aplikacija i baza podataka**
- Koriste ih **više učesnika**
- Podaci koji se relativno **sporo menjaju**



- **Kvalitet podataka i kvalitet upotrebe:**
 - Povećanje **tačnosti**, **konzistentnosti** i **sigurnosti** prilikom donošenja odluka
 - Smanjenje **rizika** od **regulatornih kazni**
 - Povećanje **bezbednosti** podataka
 - **Poboljšanje** poslovnog **rezultata**
 - Definisanje **odgovornosti** za kvalitet podataka

■ Princip **jedinstvenosti**:

- jedinstven **sistem zapisa** za svaki podatak objekta
- jedinstveno **vlasništvo** podataka za svaki podatak objekta
- jedinstvena **šifra** za svaku instancu objekta
- jedinstveni **sistem referenciranja** koji obezbeđuje jedinstveni pogled na instance podataka
- jedinstvena **definicija podataka** – vrednosti podataka imaju isto značenje kroz sve sisteme i fajlove
- jedinstveni **format podataka** (*data standard*) za svaki podatak objekta
- jedinstveni **pravci tokova podataka**, od izvora podataka do sistema referenciranja

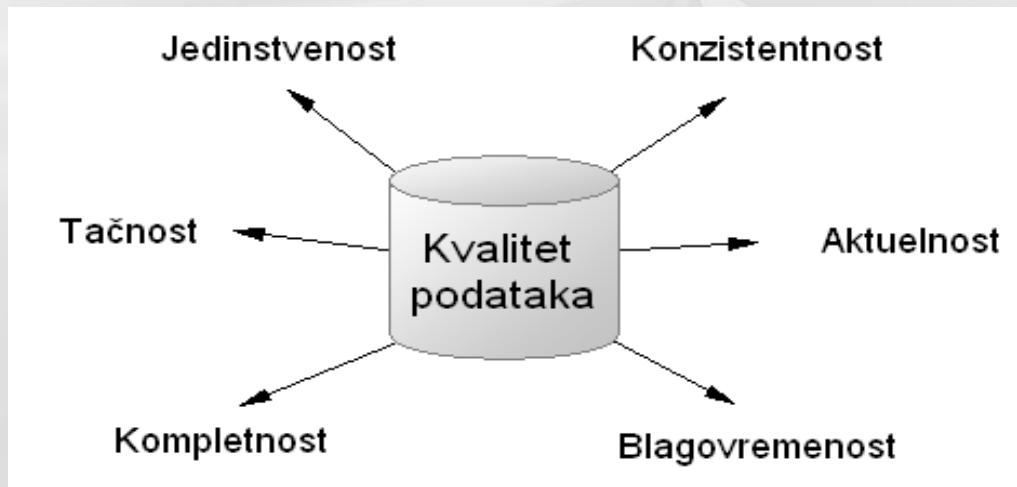
Pravci MDM strategije (*nastavak*)

■ Princip **konzistentnosti**:

- Konzistentni alati (održavanje, distribucija, replikacija, čišćenje)
- Konzistentni procesi (održavanje, distribucija, replikacija praćenje, upravljanje)
- Konzistentnost operacija (najbolje prakse)
- Konzistentnost sadržaja podataka kroz entitete, poslovne procese, aplikacije, instance, klijente, kompanije, partnere, fabrike i sl.

Servisi upravljanja kvalitetom

- MDM sistemi koriste servise kvaliteta podataka
- **Kvalitet podataka** (*Data Quality, DQ*) se odnosi na procese i alate koji dovode do stvaranja tačnih, potpunih i validnih podataka usklađenih prema zahtevima



Aspekti kvaliteta podataka

Uobičajeni problemi sa kvalitetom podataka

Kvalitet podataka	Problem	Primer problema sa podacima
Standardizacija	Jesu li elementi podataka precizno definisani i razumljivi?	Pol = M, Ž, N je jedan sistem and Pol = 0, 1, 2 je drugi sistem
Kompletnost	Da li su prisutni svi potrebni podaci?	20% kupaca za prezime ima blank, 50% poštanskih brojeva je 99999
Tačnost	Da li podaci tačno predstavljaju realnost i da li su poverljiv izvor?	Isporučioc ima status Aktivan, ali nije u poslu poslednjih 6 godina
Validnost	Da li je vrednost podataka unutar prihvatljivog opsega?	Vrednost zarade treba da bude između 60,000-120,000
Jedinstvenost	Podaci će se pojaviti više puta	U sistemu se pojavljuju Milena Zlatković i Milena Pavlović, a to je jedna ista osoba

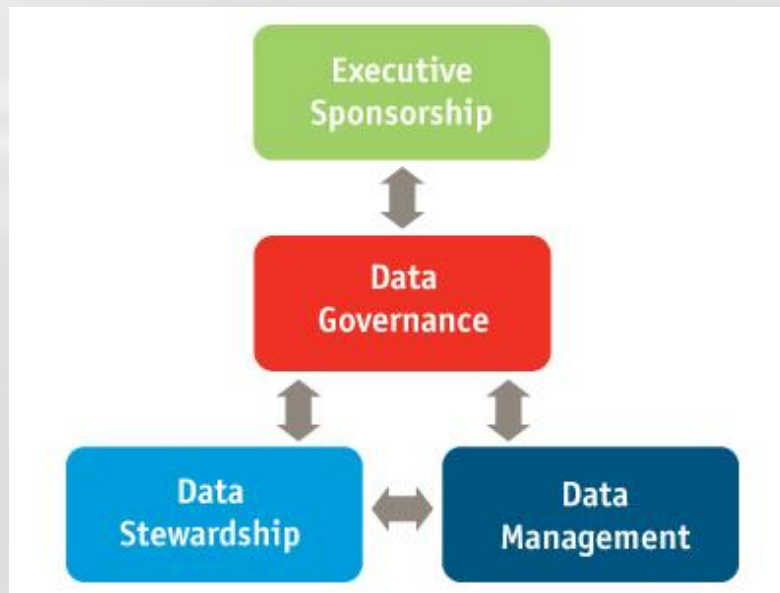
Nove uloge/role

- Vlasnici podataka
 - Organizacione jedinice u kojima nastaje, ažurira se i prati kvalitet konkretne grupe podataka
- Čuvari podataka
 - Osobe na konkretnim radnim mestima unutar organizacionih jedinica vlasnika podataka koje unose, edituju i prate kvalitet konkretne grupe podataka
- IT čuvari podataka
 - Osobe koje modeliraju meta strukture podataka u skladu sa poslovnim zahtevima i zahtevima vlasnika podataka

Uloga čuvara podataka

(Data Stewards)

- Najvažnija uloga u Data Governance
- Razume i prati **poreklo, značenje, relevantnost i upotrebu** podataka





BICC centar

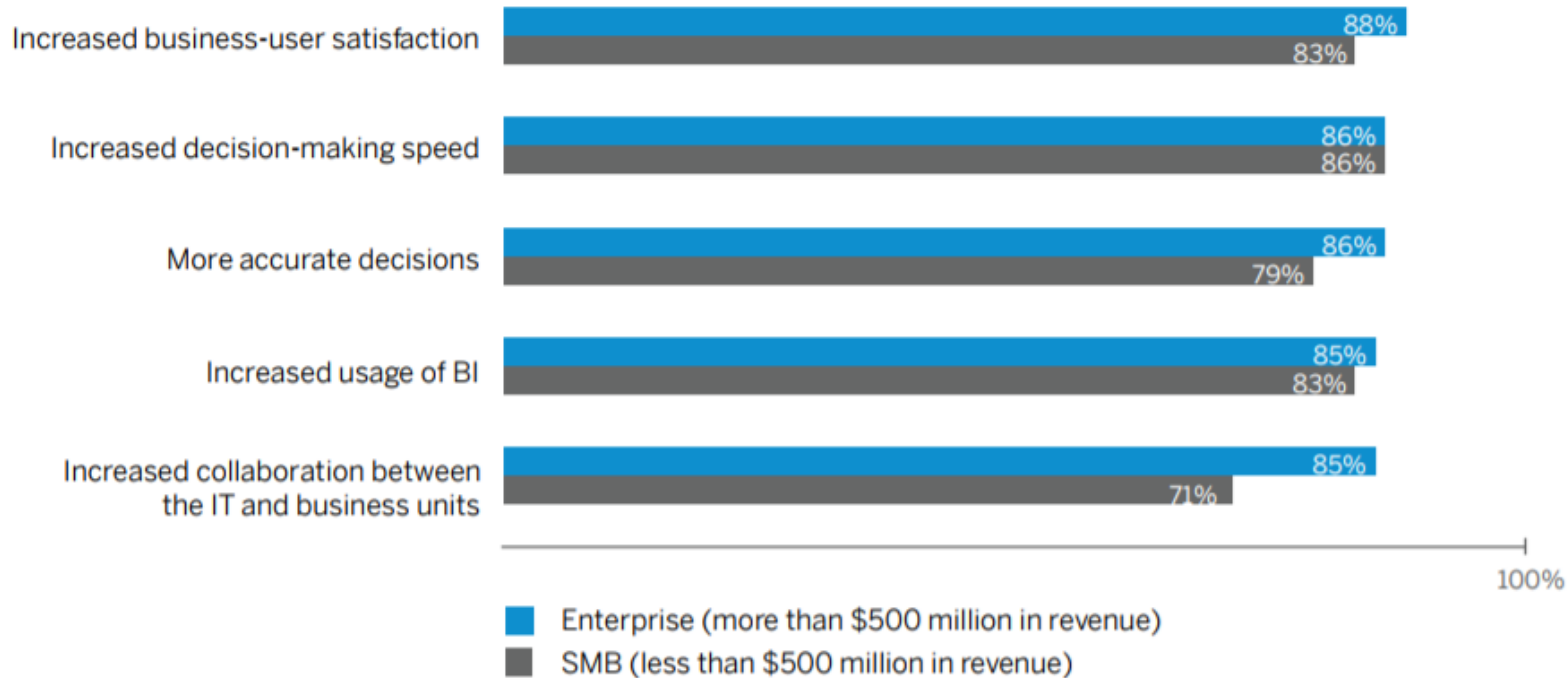


Šta je BICC?



- *Business Intelligence Competency Center (BICC) ili BI Center of Excellence (BI CoE) je unakrsni tim koji definiše:*
 - Zadatke
 - Role
 - Odgovornosti
 - Procese
- u cilju podrške i promocije efektivnog korišćenja BI kroz organizaciju.

Zašto BICC?



BICC ključne oblasti



Domeni BICC



Objectives

Background and Purpose

Current State and History

BI Objectives and Scope



Business Needs

Summary of BI needs

Envisioned To-Be State

Priorities and Alignment



Business Benefit

Value Proposition of BI

Expected Benefits - Future State KPI

Business Case



Technology

Information Categories

Architecture and Standards

BI Applications



Organization

Governance Structure

Program Management

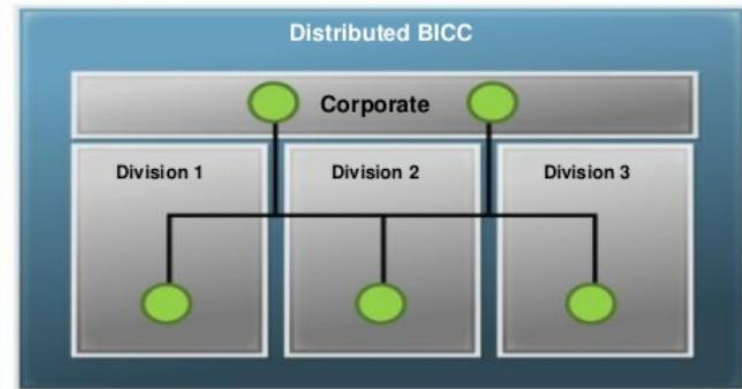
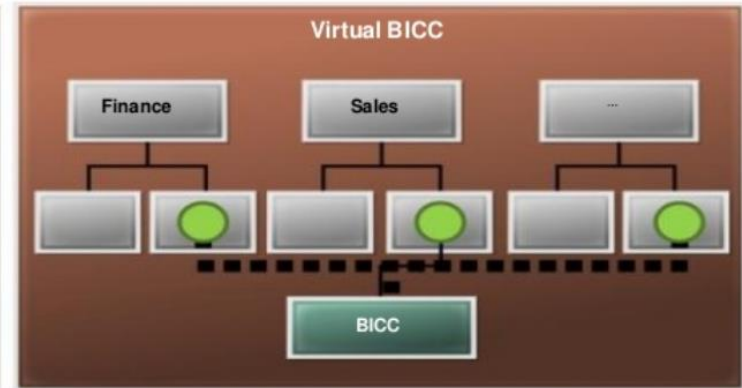
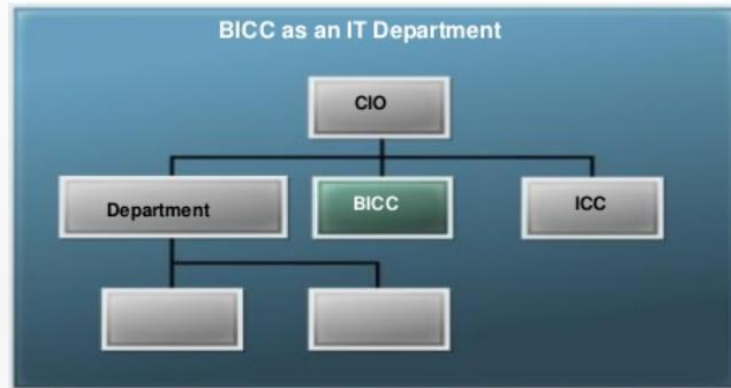
Roadmap and Milestones

Measurement

Education/Training

Support

BICC organizzazioni modelli



Thank you



BI2
KNOWLEDGE